

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成 31年 2月 28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 熊本

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			個別・集団活動と同じ一つの部屋で対応できるスペースを確保しております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			4	・職員の方の名前と顔が一致しやすいようなものがあると助かります。 ・分からないけど、適切であろうと思っています。	職員の顔や名前が分かるよう、一覧等にて表示したいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1		1		見学の際等、室内を案内いたします。手すり等は現在未設置ですが、今後検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・利用している環境について、子供が文句、不満を言うようなことはありませんでした。	今後も心地よく過ごせる環境を作ってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1				概ね半年ごとのモニタリングのたびにアセスメントを行い子どもと保護者のニーズ・意向、課題を反映された個別支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2		ガイドラインの支援内容から必要な項目を選択し、具体的な支援内容を個別支援計画に設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1				保護者に承諾いただいた計画に基づいた支援を行っております。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	14	1			・色々な活動があって、子供も楽しんでいるようです。 ・座学で今日は何をする、とある程度固定化した内容の方が子どもも理解がいき、良いと思っています。	各々の課題に楽しく取り組めるよう支援していきます。

支援の進捗	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2		5	・こども園の行事等を理解、優先して頂きながら支援計画されており、助かっております。	発表会等や施設の見学等に参加させていただいております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				今後も丁寧にご説明致します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1				ガイドラインに基づいて作成された個別支援計画書を示しながら、支援内容を説明しております。保護者の承諾を得て、サイン・押印をいただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	7	2	2	4	・口頭でアドバイス頂くことはあり、大変参考になります。	外部研修等にも積極的に参加し、職員のスキルアップに努めます。よりよい支援に繋がられるよう、心がけてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・親が気付けない所を明確に見てくださり、アドバイスを頂いています。 ・連絡帳での報告が主ですが、利用している時の様子を毎回丁寧に書いて頂いております。	出来る事や出来ない事、各々の課題についてなど状況を伝えあい、情報共有に努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	1	・いつも細かく、素早く伝えてくださり、親としても安心して相談できています。 ・上手にできている部分の説明はよくありますが、出来なかった部分、家でも訓練が必要なこと等の記載はあまり無い。	外部研修等にも積極的に参加し、職員のスキルアップに努めます。よりよいアドバイスが出来るよう、心がけてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	4		茶話会や懇親会等、今後も設定していけたらと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14		1			子どもや保護者等からの相談等に対しては、迅速かつ適切な対応を心がけておりますが、不十分に感じられている方に関しましてはさらに懇切丁寧に説明の時間を設けていけるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1	・連絡帳にいつも詳しく記入してもらいありがとうございます。	連絡帳を活用してのやり取り、電話や面談なども受け付けております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	6	1	5		行事予定のご案内、ホームページでの活動報告やコンパス通信等の発行にて発信に努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1				鍵のかかる書庫にて保管等、十分に配慮致します。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	3		6	マニュアルを作成し、壁に掲示しております。避難訓練等も定期的に行い、事件事故発生に備えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		8	避難訓練等も定期的に行い、救命講習を受講する等、事件事故発生に備えております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・コンパスに行くリズムが出来ていて、学ぶことが大きいので安心感、信頼感が出ています。 ・コンパスに行く日は、カレンダーに自分で丸を書いており、予定は理解しております。 子どもが行きたいと思える活動があり、お友達があり、大人がいる「施設」として、信頼関係を築き、各々の課題に安心して向き合える場所になれるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			今後もよりよい支援を目指し、尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。